

Urasuunnittelija, haastattelu, 8.9.2016

Haastattelijana Essi Kirkkala

Haastateltavan työnantaja ja tehtävänimike

Toimin urasuunnittelijana Turun kaupungin vapaa-aikatoimialan nuorten palveluiden nuorten työpaja Fendarissa.

Mitä työnkuvaan kuuluu?

Nuorten rekrytointi, sit nuorten elämäntilanteen tukeminen, opiskeluun ja koulutukseen liittyvät kokonaisuudet pääsääntöisesti. (Joo, mitä tää nuorten rekrytointi siis on tässä tapauksessa?) Tarkottaa sitä, et kun nuorten työpaja Fendariin tulee kaikki asiakkaat haastattelun kautta, niin mun kautta tapahtuu rekrytointi. Eli mä haastattelen kaikki, teen sopimukset ja tämmöset.

Millaisten syiden ja ongelmien vuoksi nuoret ohjautuvat luoksesi?

Kohderyhmä on alle 29-vuotiaat työttömät turkulaiset nuoret tälle yleisesti, mut se miten tänne ohjautuu on usein se, et on ollu pitkään työttömyyttä takana, elämäntilanteellisia haasteita, terveys ei oo ihan kunnos, eli mielenterveyspuolen haasteet on iso osa. Sit ihan opinnot keskeytyy, täytyy saada siihen arkeen jotain tekemistä, haetaan sitä päivärytmiä ja työelämän pelisääntöjä ja tää tyyliä, hyvin erilaisia, mut pääsääntöisesti työttömät, ilman opiskelupaikkaa olevat nuoret.

Millä tavalla työsi liittyy Ohjaamon toimintaan?

Se liittyy silleen, et mä teen esimerkiksi palveluohjausta paljon puhelimesta, eli kun mulle tulee puheluita et on tämmönen ja tämmönen nuori, mitä sen kaa vois tehdä ja sit jos päädytään, et me ei olla, siis Fendari ei oo vaihtoehto tässä kohtaa vielä, ni mä usein ohjaan siinä kohtaa Ohjaamoon, koska he on hyvin matalan kynnyksen ja sit siellä kartoitetaan ja tulee niit vaihtoehtoja. Niin se on yks asia mun työssä. Ja sit tietysti se, et me tehdään hyvin paljon, niinkun heidän kautta ohjautuu meille työllistettyjä nuoria jonkun verran ja sitten meil on kuntouttavan työtoiminnan nuorii, elikkä sit sen Ohjaamon sisällä olevan KOHO-toiminta on aika isos roolis meidän yhteistyötahona.

Kuinka usein ohjaat asiakkaan Ohjaamoon vai ohjautuuko tässä tapauksessa nuoria Ohjaamosta tänne enemmän?

Enemmän niin päin, joo. Et se, että kuinka usein mä sinne ohjaan niin en osaa ees sanoa, se on ihan satunnaista. Et palveluohjauksen kautta, mut myös sit meil on semmosii nuorii,

jotka on tullut jotain muuta kautta meille, et sit esimerkiksi mietitään sitä palkkatukityöllistämisvaihtoehtoo, ni semmosii ohjauksii tulee jonkun verran.

Onko nuoren mielestäsi helppo löytää Ohjaamoon?

On. Joo. Ainakin nyt silleen, mitä meidän nuorten kaa on käyty ja sitten ku on ohjeistettu ni aika moni niinku kyl osaa mennä sinne, et.

Millaiset asiat tekevät Ohjaamosta helposti saavutettavan paikan?

No ehkä se, et siel on aika mukavia ihmisiä, se on ehkä se helposti lähestyttävyyys. Mun mielest se, et sitä on nyt myös markkinoitu aika hyvin, silleen et se on oikeesti matalan kynnyksen paikka ja sit kun siellä on nuorten tiedotusta ja semmosta saman katon alla, et sielt saa sitä tietoo, et.. Ja voi asioida kenen kans tahansa, et siel otetaan vastaan aina, et sun ei tarte olla ajanvaraukeslla menossa tai muuta, ni se on tosi hyvä ja mitä mä oon ymmärtänyt niin se on toiminukki ihan hyvin.

Millaisella toiminnalla Ohjaamo helpottaa palveluihinsa nuorten työllisyys- ja koulutuspalveluiden saatavuutta?

Varmaan sillä, et yleisesti on joku paikka johon voi mennä ja sit koska heil on työllisyysyksikkö siinä, tota tärkees roolissa, siel on ihmisii jotka tietää asioista ja pystyy tekemään niit päätöksii nopeesti, vaik palkkatukiasioissa ja sit tavallaan heil on TE-hallinto siinä, ni sit niitäkin ilmoittautumisia ja muita mitä nuorten täytyy hoitaa ni pystytään hoitamaan siinä

Millaisissa asioissa olet ohjannut nuoren Ohjaamoon?

Varmaan ainakin se, että jos ei oo meidän toiminta se mitä tarvii, ni puhelimessa olen kehottanu olemaan sinne yhteydessä. Ja sitten ihan tämmönen niinku työllisyysasia, et meen nuoret.. tää meidän palkkatukimahdollisuus, nuorella on oikeus siihen ni sitä sit kartotusta tekemään sinne. Ja sit me käytetään sitä jonkun verran semmosena, et me käydään täällä kaks kertaa vuodessa meen koko porukan kanssa kuuntelemassa se Ohjaamo-info, jotta heil on sit jos he joskus jää ilman mitään tukea, ni heil on tietoo paikasta. Ja sitten nyt kun siellä on paljon tämmösii koulutusmessuja, ni me ja nuoret täältä käydään siellä tutustumassa. Ja sitte se terveydenhuollon puoli, ja nyt alko sosiaalitoimi, ni tämmösiä me käytetään myös. Et nuorten tiedotus on tietysti yks semmonen, et ihan info-tarkoituksessakin.

Millaista palautetta olet saanut nuorilta Ohjaamosta ja sen toiminnasta?

Noh, oikeestaan pelkästään ihan hyvää, et niinku ne infot mis me on oltu, ni nuoret on sanonu et ne on saanu sieltä. Ja se mikä kertoo paljon on se, et nuori on esimerkiksi itsenäisesti, mekään ei tiedetty, on esimerkiks hakeutunu siihen seksuaaliterapeutin

vastaanotolle ja.. Et hän on niinku tavallaan sen kipinän saanut sieltä, mut hän ei oo sitä ees meille kertonu, vaan se on tullut ikään kun tietoon muuten. Et tavallaan niinku sellanen et ihmiset on sen tyyllisii siel, et heit on helppo lähestyy. Ni tota ihan hyvää palautetta.

Miten sinun ja Ohjaamon välinen yhteistyö näkyvät työssäsi? (konkreettisesti, miten toteutuu)

No siis käytännös ihan nää esimerkit mitä mä oikeestaan sanoinkin, et sit mä otan sinne yhteyttä, sit mä tietysti oon heidän, henkilöiden kans tehnyt pitkään yhteistyötä ja KOHO-toiminta on ollu meille tosi tärkees roolissa koko ajan, niin ni on helppo ottaa yhteyttä, oli asia mikä tahansa. Et se on se ohjaus ja käynnit siellä sit ja puhelut, et oikeestaan sillee.

Miten yhteistyötä toteutetaan? Se nyt tais tullakin...

Niin oikeestaan siin, vaihtelevasti. (Onks se ihan kahdensuuntaista, et Ohjaamosta ollaan just tänne yhteydessä ja...) Joo, on. Joo, et sieltä tulee kaikki kuntouttavan työtoiminnan nuoret, kun heillä täytyy olla KOHO-asiakkuus, et sitä kautta ohjautuu tänne ja sitten noita.. Meille tulee kaikki info heidän tapahtumista, et tiedetään mitä siel tapahtuu ja pystytään reagoimaan niihin ja sit ihan noi työkokeilut ja työllisyyspaikkoi, he soittaa.

Miten yhteistyötä tulisi jatkossa toteuttaa? (esim. tiivistää?)

Mun mielest tää on hyvä näin, et ei liian tiivis, et tää on varmaan molemminpuolin sellasta et se ei oo niin sitovaa, mut et se on kuitenkin tärkeetä. Niin mä ite sen ainakin koen, et ainakaan mulle ei oo tullu mitään sellasta painetta, et jotain pitäis muuttaa, et en ainakaan nyt. Et siellä on tosi paljon semmosta, et he kehittää toimintaa, et nyt alko just se sosiaalityöntekijä päivystää, et niin niin, he kyl ihan itsenäisesti aika hyvään suuntaan vievät sitä toimintaa, et.

Ohjaamo on tapa toteuttaa nuorisotakuuta paikallistasolla, kuinka koet sen onnistuneen tehtävässään?

No määräst en tietty osaa sanoo yhtään, et kui paljon se on vaikuttanu, mut mun mielest he on tehnyt siinä kädenojennuksen et tämmönen hanke on saatu ja se on perustettu ja haettu sitä TE-hallinnon yhteistyötä ja muuta, ni siinä mieles hyvin. Mut kyl mun täytyy sanoo et Turus nuorisotakuus on paljon tehtävää ja se ei oo Ohjaamo pelkästään joka sitä pystyy tekemään, et koska ohjattavil nuoril täytyy niitä paikkojakin olla ja silloin täytyy olla työnantajatkin hereillä ja muuta, et siihen nähden mitä mä oon nyt ymmärtänyt, niin ainakin he on aika hyvin lähtenyt omaa osuuttaan viemään eteenpäin.

Millaisin keinoin Ohjaamoa tulisi kehittää, jotta sen vaikuttavuus paranisi?

En mä ainakaan.. Mä toivon et se vakinaistetaan se toiminta, et se on nyt varmaan aika iso asia. Ja sit se, et saadaa myös henkilökuntaa pidetty sit myös siellä, et tota siinä mieles mä toivon et näin on.

Entä jos mietit Ohjaamon toimintaa nyt verrattuna aikaan ennen Ohjaamoa, kun palvelut oli enemmän hajautettu, kuinka koet Ohjaamon onnistuneen tavoittamaan nuoria?

No mun mielest hyvin, et totta kai kipukynnyksii on varmaan matkal ollu ja onkin ollu, mut että pikkuhiljaa hakenu sen paikkansa. Ja tosiaan hirveen hyvä, et mitä enemmän siellä vaan olis eri tahoja, esimerkiks Kelaa tai muuta vois olla, tuli mieleen nyt, ni et semmoset tavallaan tavottas ja siinä samalla sais asioita eteenpäin.

Haluatko vielä lisätä jotain Ohjaamon toiminnasta?

No ei varmaan, siis hyvää toimintaa ja ammattilaiset pyörittää ni ei voi olla ku tyytyväinen.